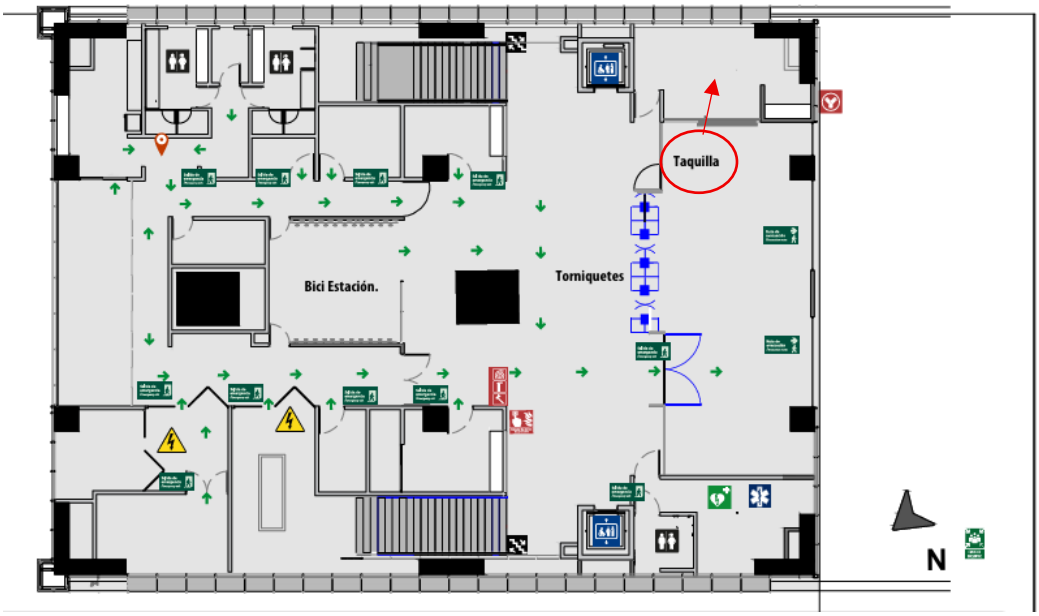
Asunto: Observaciones r*espuesta radicado de TRANSMILENIO S.A. No 2025-ER-35564 "Respuesta a requerimiento sobre actualización de mapas de evacuación – Contrato de Operación No. 2671 de 2023. N° 2025-ER-35564, CONSECUTIVO Operadora Distrital de Transporte S.A.S - ODT 2025-EE-1153 -RESPUESTA A TM 2025-EE-18251*

En atención a la comunicación del asunto, mediante la cual la Operadora Distrital de Transporte S.A.S. presenta avance en el proceso de actualización de los planos de evacuación para las estaciones del Sistema TransMiCable, la Dirección Técnica de Seguridad de TRANSMILENIO S.A., en el marco de sus funciones de seguimiento y control, se permite remitir las siguientes observaciones identificadas en los diseños allegados:

1. Estación Juan Pablo II – Piso 1 (Administrativo)

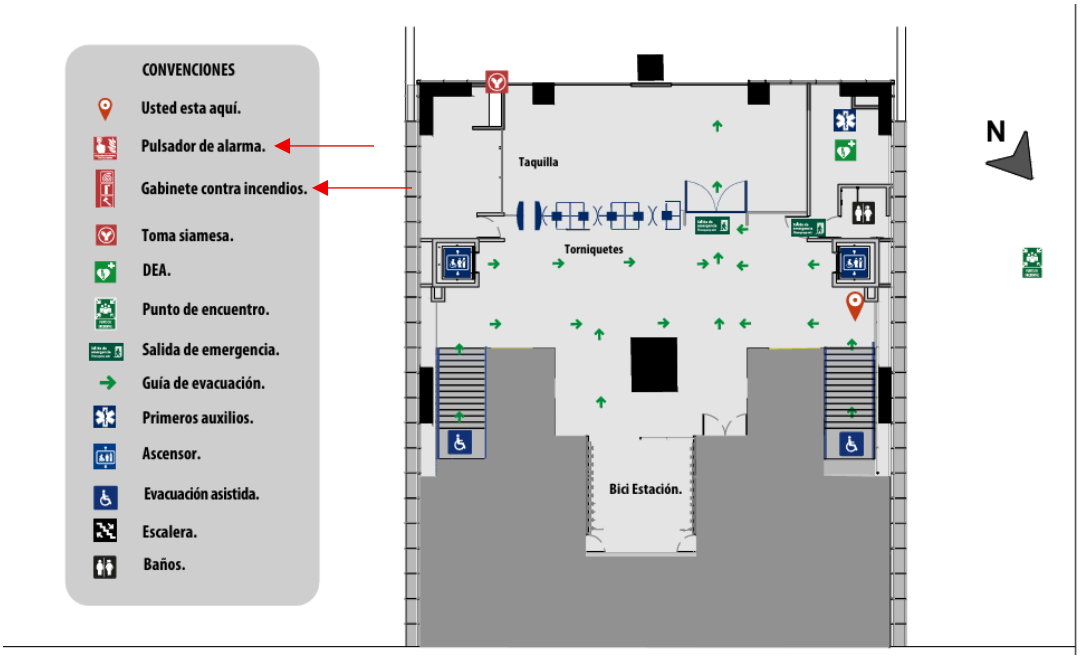
- Se evidencia que el nombre de "taquilla" se encuentra desplazado, no correspondiendo al área que representa. Se recomienda su ajuste para evitar confusiones.



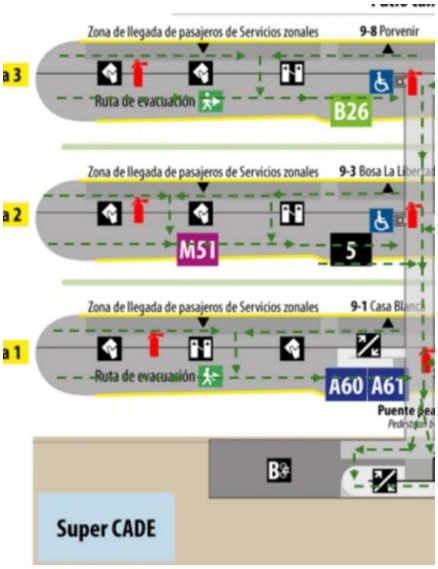
2. Estación Juan Pablo II – Piso 1 (Tránsito de usuarios)

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

- Dentro de las convenciones del plano se incluyen elementos como el pulsador de alarma y el gabinete contra incendios, sin embargo, no se representan gráficamente dentro del plano.



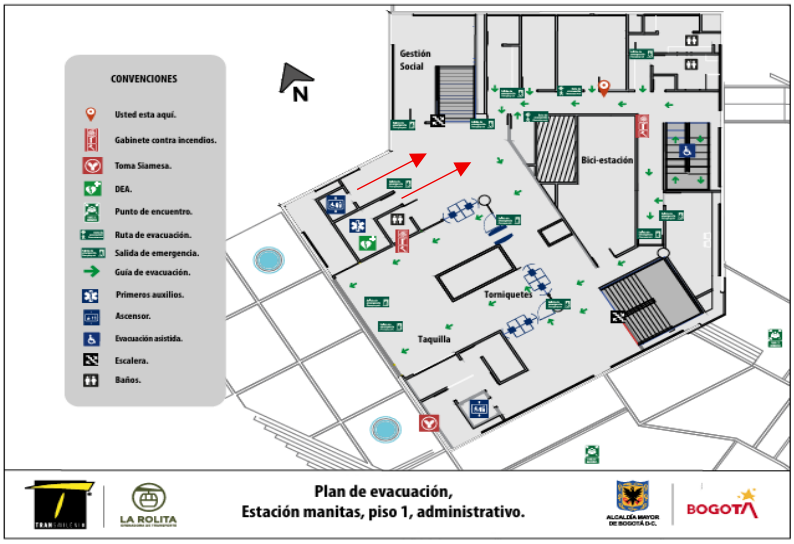
- Se recomienda en los planos de evacuación marcar las rutas de evacuación con línea punteada y flecha direccional, se adjunta imagen de referencia:



TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

3. Estación Manitas – Piso 1 (Administrativo)

- La representación de las zonas de primeros auxilios y ascensor pierde claridad respecto al trazo de la ruta de evacuación. No se identifican con precisión los trayectos que deben seguir los trabajadores y o usuarios hacia un punto seguro, lo que puede generar confusión en situaciones de emergencia.



4. Estación Manitas – cuarto de bombas (sótano 2)

- Incluir dentro del cuadro de convenciones el pictograma de riesgo eléctrico.



TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

5. Estación Mirador del paraíso – tránsito de usuarios

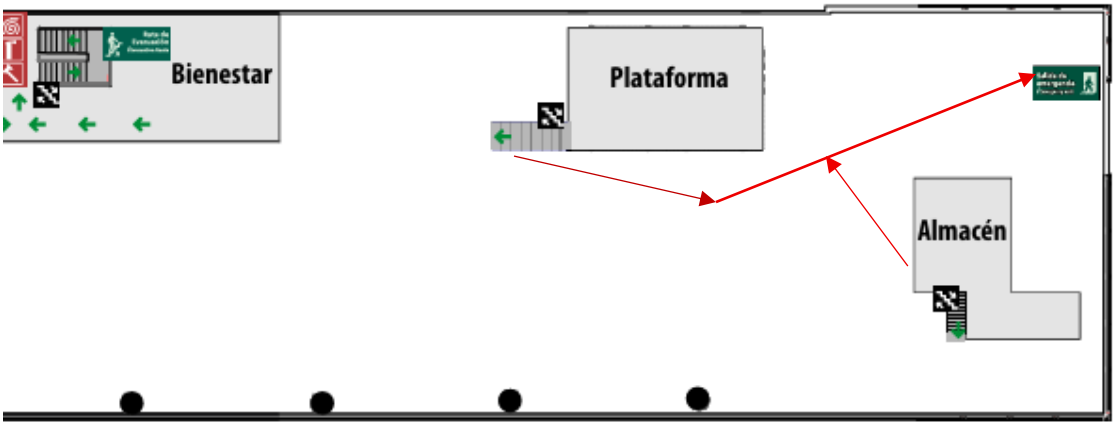
- En el plano no se evidencia el grafico para evacuación asistida, y adicionalmente, la convención de peligro no está contemplada dentro del cuadro de convenciones.



4. Estación Tunal – Piso 2 (Parqueo de cabinas)

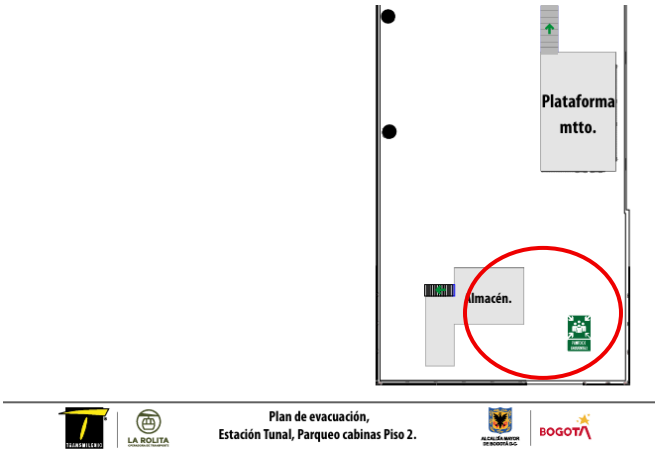
- En esta área, la representación de las zonas de plataforma y almacén no permite identificar claramente las rutas de evacuación. La falta de definición en los trayectos puede dificultar la orientación del personal hacia zonas seguras. Se sugiere mejorar la diagramación para reforzar la comprensión visual del plan.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co



5. Plan de evacuación, Estación Tunal, Parqueo cabinas Piso 2

Se evidencia que el punto de encuentro fue representado dentro del área del plano, cuando en terreno este se encuentra ubicado en el exterior.



Se solicita realizar una revisión general de los planos de evacuación, particularmente en lo relacionado con las convenciones gráficas utilizadas. En algunos de los planos se incluyen símbolos asociados a riesgos eléctricos y otros peligros, por lo que se recomienda que, en caso de emplearse este tipo de convenciones, se apliquen de manera estandarizada en todos los planos

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

correspondientes, garantizando uniformidad en la información de seguridad dirigida tanto a los usuarios como demás personal.

Se reitera la importancia de que los planos cumplan con criterios de claridad, consistencia gráfica y orientación precisa, de modo que aseguren su utilidad efectiva en situaciones reales de emergencia. Una vez se realicen las correcciones pertinentes, se solicita el envío de los planos actualizados para su verificación final por parte de esta Dirección.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co